

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Vinařství Burian s.r.o. pro Vinařský penzion

(dále jen „VOP“)

Čl. 1 - Úvodní ustanovení

1.1. Tyto VOP upravují vztahy mezi Provozovatelem, Objednatelem a Klientem.

Čl. 2 - Výkladová ustanovení

2.1. „**Provozovatelem**“ se rozumí obchodní společnost Vinařství Burian s.r.o., se sídlem Bavyry 60, PSČ 692 01, IČ 04255500, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 89034.

2.2. „**Objednatelem**“ se rozumí osoba, se kterou Provozovatel uzavírá smlouvu o poskytnutí Ubytovacích služeb (dále jen „Smlouva“), respektive osoba, která provádí platbu zálohy na ubytovací služby.

2.3. „**Klientem**“ se rozumí každá fyzická osoba, která je ubytována. Objednatel může být zároveň Klientem.

2.4. „**Smlouvou**“ se rozumí smlouva, na základě které se Provozovatel zavazuje poskytnout Objednateli nebo Klientovi Ubytovací služby a Objednatel se zavazuje Ubytovací služby odebrat a zaplatit Provozovateli ve lhůtě specifikované v těchto VOP cenu.

2.5. „**Ubytovacími službami**“ se rozumí poskytnutí přechodného ubytování Klientům na ujednanou dobu v Ubytovacím zařízení.

2.6. „**Ubytovacím zařízením**“ se rozumí Vinařský penzion, umístěný na adrese Bavyry 177, 692 01 Bavyry, telefonické spojení: (+420) 724 827 871, e-mailové spojení: ivo.burian@degustacnisklep.cz.

Čl. 3 - Objednávka Ubytovacích služeb

3.1. Objednatel objednává Ubytovací služby

- odesláním e-mailu na adresu Provozovatele ivo.burian@degustacnisklep.cz
- nebo vyplněním a odesláním Rezervačního formuláře na webových stránkách www.echalupy.cz .

3.2. Objednatel je povinen uvést/vyplnit tyto povinné údaje:

- identifikační údaje Objednatele
 - o u Fyzické osoby: Jméno, Příjmení, E-mailové a Telefonické spojení
 - o u Firmy navíc i: Název firmy, Ulice, č.p., Město, PSČ, IČ (DIČ)
- počet Klientů
- den zahájení a ukončení ubytování

3.3. Objednatel dává Provozovateli odesláním e-mailu či Rezervačního formuláře souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu Čl. 11 těchto VOP.

Čl. 4 - Uzavření Smlouvy

4.1. Provozovatel pošle Objednateli výzvu k platbě zálohy ve výši 30% - 50% z ceny Ubytovacích služeb.

4.2. Objednatel je povinen tuto uhradit do 5 pracovních dní ode dne odeslání výzvy Provozovatelem. Záloha se hradí bezhotovostním převodem na účet Provozovatele, uvedený ve výzvě k platbě. Záloha je uhrazena připsáním hrazené částky na účet Provozovatele.

4.3. Odesláním platby Objednatel potvrzuje, že se seznámil se zněním těchto VOP, s těmito VOP souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

4.4. V případě, že Objednatel neuhradí zálohu ve lhůtě a způsobem specifikovaným v odst. 4.2. těchto VOP, dojde ze strany Provozovatele ke stornování Objednávky.

4.5. V případě, že Objednatel uhradí zálohu, Provozovatel odešle Objednateli e-mailovou zprávu o akceptaci objednávky a daňový doklad za přijatou platbu.

4.6. Smlouva je uzavřena akceptací ze strany Provozovatele dle odst. 4.5. těchto VOP.

Čl. 5 – Proces nástupu ubytování

5.1. Při nástupu k ubytování má Provozovatel povinnost zapsat seznam všech Klientů

- z ČR: do Ubytovací knihy v rozsahu: Příjmení, Jméno, Trvalé bydliště, číslo OP (byl-li vydán)
- ze zahraničí: do Domovní knihy v rozsahu: Příjmení, Jméno, Datum narození, Státní občanství, Číslo cestovního dokladu, Trvalého bydliště v zahraničí

5.2. Pro zjednodušení procesu nástupu k ubytování je Objednateli doporučeno zaslat Provozovateli před termínem nástupu údaje dle bodu 5.1. Zaslání těchto údajů e-mailem je nepovinné.

5.3. V případě, že Objednatel zašle nepovinné údaje, je povinen k údajům připojit prohlášení, že dává Provozovateli odesláním e-mailu souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu Čl. 11 těchto VOP a že byl informován a poučen podle Čl. 11 těchto VOP.

Čl. 6 - Cena Ubytovacích služeb a platební podmínky

6.1. Cena Ubytovacích služeb je specifikována v Ceníku Provozovatele.

6.2. Cena Ubytovacích služeb zahrnuje: lůžkoviny, parkování ve vymezených venkovních prostorách a ubytovací poplatek obci Bavy. Cena Ubytovacích služeb nezahrnuje snídani ani jakýkoliv druh pojištění.

6.3. Záloha na cenu Ubytovacích služeb je hrazena způsobem a ve lhůtě dle odst. 4.2. těchto VOP a v případě uzavření Smlouvy tvoří první část ceny Ubytovacích služeb.

Druhou část ceny Ubytovacích služeb se Objednatel zavazuje uhradit Provozovateli nejpozději při příjezdu (tj. v den zahájení ubytování) v hotovosti. V případě, že druhá část ceny není ve lhůtě specifikované v tomto odstavci uhrazena, je Provozovatel oprávněn Klientovi Ubytovací služby neposkytnout a Objednatel se zavazuje uhradit storno poplatek ve výši specifikované v odst. 7.7. těchto VOP.

6.4. Provozovatel je oprávněn požadovat při příjezdu (nebo i v průběhu ubytování) po Objednateli úhradu (složení) kauce v maximální výši 5.000,- Kč k zajištění nároku Provozovatele na náhradu případné škody nebo její části způsobené Klientem v průběhu ubytování. V případě, že Klient nezpůsobí v průběhu ubytování Provozovateli škodu, je Provozovatel povinen Objednateli kauci při ukončení pobytu vrátit. V případě, že Klient způsobí Provozovateli v průběhu ubytování škodu, je Provozovatel oprávněn započítat svůj nárok na náhradu škody nebo její části proti nároku Objednatele na vrácení kauce. Převyšuje-li výše škody uhrazenou kaucí, je Objednatel povinen uhradit Provozovateli na základě faktury Provozovatele nedoplatek škody. V případě, že kauce není ve lhůtě specifikované v tomto odstavci uhrazena, je Provozovatel oprávněn Klientovi Ubytovací služby neposkytnout a Objednatel se zavazuje uhradit storno poplatek ve výši specifikované v odst. 7.7. těchto VOP. Objednatel je povinen uhradit Provozovateli způsobenou škodu i v případě, že Provozovatel nevyužije svého práva na úhradu (složení) kauce. Škoda se hradí na základě faktury Provozovatele.

Čl. 7 - Storno podmínky

7.1. Objednatel je oprávněn Ubytovací služby před zahájením ubytování zrušit, písemnou formou prostřednictvím e-mailové zprávy zasláné na e-mailovou adresu Provozovatele ivo.burian@degustacnisklep.cz

7.2. Storno 0 % více jak 1 měsíce před zahájením ubytování

S ohledem na skutečnost, že Provozovatel rezervuje Ubytovací služby Objednateli a nemůže je proto nabízet dalším osobám, je oprávněn požadovat po Objednateli uhrazení storno poplatku, s výjimkou případu, že Objednatel zruší Ubytovací služby ve lhůtě delší než jeden měsíc před sjednaným dnem zahájení ubytování.

7.3. Storno 15 % 1 měsíc - 2 týdny před zahájením ubytování

V případě, že Objednatel zruší Ubytovací služby ve lhůtě od jednoho měsíce (včetně) do dvou týdnů před sjednaným dnem zahájení ubytování, je povinen uhradit Provozovateli storno poplatek ve výši 15% ze sjednané ceny Ubytovacích služeb.

7.4. Storno 30 % 2 týdny - 1 týden před zahájením ubytování

V případě, že Objednatel zruší Ubytovací služby ve lhůtě od dvou týdnů (včetně) do jednoho týdne před sjednaným dnem zahájení ubytování, je povinen uhradit Provozovateli storno poplatků ve výši 30% ze sjednané ceny Ubytovacích služeb.

7.5. Storno 50 % 1 týden - 2 dny před zahájením ubytování

V případě, že Objednatel zruší Ubytovací služby ve lhůtě od jednoho týdne (včetně) do dvou dnů před sjednaným dnem zahájení ubytování, je povinen Provozovateli uhradit storno poplatků ve výši 50% ze sjednané ceny Ubytovacích služeb.

7.6. Storno 90 % 2 dny - zahájení ubytování

V případě, že Objednatel zruší Ubytovací služby ve lhůtě od dvou dnů (včetně) do dne zahájení ubytování, je povinen uhradit Provozovateli storno poplatků ve výši 90% ze sjednané ceny Ubytovacích služeb.

7.7. Storno 90 % nenastoupí k ubytování

V případě že Klient ubytování nezahájí (nenastoupí k ubytování), je Objednatel povinen uhradit Provozovateli storno poplatků ve výši 90% ze sjednané ceny Ubytovacích služeb.

7.8. Provozovatel započte svoji pohledávku na úhradu storno poplatku na pohledávku Objednatele na vrácení uhrazené zálohy (první části ceny Ubytovacích služeb). Případný přeplatek Provozovatel vrátí bezhotovostním převodem na účet, ze kterého byla záloha uhrazena. V případě, že částka odpovídající storno poplatku převyšuje částku odpovídající uhrazené záloze (první části ceny Ubytovacích služeb), je Objednatel povinen uhradit Provozovateli nedoplatek ve lhůtě sedmi dnů ode dne odeslání faktury Provozovatele.

7.9. Storno 100 % snížení rozsahu služeb

V případě, že Objednatel odebere Ubytovací služby v rozsahu, který je omezenější než rozsah sjednaných Ubytovacích služeb (např. nižší počet Klientů, kratší doba ubytování), Provozovatel peníze Objednateli ani Klientům nevrací.

Čl. 8 - Práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Provozovatel odevzdá Klientovi prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory ubytovacího zařízení (ubytovací prostor) ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistí mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.

8.2. Klient má právo užívat ubytovací prostor.

8.3. Klient užívá ubytovací prostor řádně. Klient je povinen dodržovat Ubytovací řád, který je k dispozici na webových stránkách Provozovatele a v Ubytovacím zařízení.

8.4. Klient není oprávněn provádět v ubytovacím prostoru žádné změny.

8.5. Není-li s Provozovatelem dohodnuto jinak, rozumí se časem zahájení ubytování doba od 15:00 hod. do 18:00 hod. sjednaného dne zahájení ubytování, časem ukončení ubytování se rozumí doba do 10:00 hod. sjednaného dne ukončení ubytování. Objednatel (může delegovat na Klienty) se zavazuje oznámit Provozovateli informaci o době příjezdu Klienta(ů) nejpozději den před zahájením ubytování na tel. +(420) 724 827 871. V případě porušení tohoto závazku bere Objednatel na vědomí, že Klient(i) bude ubytován podle aktuálních časových možností Provozovatele. Objednatel se zavazuje informovat Provozovatele neprodleně na předemném telefonním čísle i o případných zpožděních nebo změnách příjezdu Klienta(ů).

8.6. V případě, že některý z Klientů porušuje povinnosti dle Smlouvy a/nebo těchto VOP, může být z dalšího využívání Ubytovacích služeb vyloučen. Provozovatel má v takovém případě kromě práva na úhradu způsobené škody i právo na paušální náhradu škody vzniklé předčasným ukončením využívání Ubytovacích služeb ze strany Klienta ve výši odpovídající 100 % ceny neodebraných Ubytovacích služeb.

Čl. 9 - Reklamáce Ubytovacích služeb

9.1. Ubytovací služba má vadu, neodpovídá-li Smlouvě.

9.2. Objednatel má právo reklamovat vadu Ubytovací služby bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil, nejpozději však do 3 dnů ode dne ukončení ubytování.

9.3. Objednatel má právo na odstranění vady nebo slevu z ceny Ubytovacích služeb.

Čl. 10 - Ukončení Smlouvy a odstoupení od Smlouvy

10.1. Provozovatel a Objednatel jsou oprávněni ukončit Smlouvu dohodou.

10.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě porušení povinnosti Provozovatele specifikované v odst. 8.1. a/nebo 8.2. těchto VOP.

10.3. Provozovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel nebo Klient porušuje svoje povinnosti dle Smlouvy a/nebo těchto VOP a/nebo v případě, že Objednatel neuhradí druhou část ceny Ubytovacích služeb dle odst. 6.3. a/nebo kauci dle odst. 6.4. těchto VOP. Provozovatel má právo na paušální náhradu škody vzniklé předčasným ukončením Smlouvy ve výši odpovídající 100 % ceny neodebraných Ubytovacích služeb.

10.4. Objednatel nemůže v souladu s ust. § 1837 písm. j) občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy podle § 1829 až 1836 občanského zákoníku.

10.5. Provozovatel a Objednatel dohodou vylučují použití ustanovení § 2330 a § 2331 občanského zákoníku.

Čl. 11 - Ochrana osobních údajů

11.1. Objednatel – fyzická osoba uděluje Provozovateli jakožto správci v souladu s § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, souhlas se zpracováním svých osobních údajů, a to jména, příjmení, data narození, bydliště nebo názvu, sídla a identifikačního čísla a e-mailového a telefonického spojení za účelem plnění Smlouvy a povinností dle těchto VOP. Poskytnutí osobního údaje je dobrovolné. Tyto osobní údaje budou zpracovány Provozovatelem za účelem plnění povinností dle Smlouvy a těchto VOP. Provozovatel nezpřístupní osobní údaje třetím osobám, s výjimkou plnění povinnosti stanovené právními předpisy. Objednatel má právo prostřednictvím e-mailu požádat o přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva specifikovaná v § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (právo žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů a právo žádat správce nebo zpracovatele o odstranění stavu vzniklého zpracováním osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů).

Čl. 12 - Změna VOP

12.1. Provozovatel je oprávněn tyto VOP dle potřeby měnit. Na již uzavřenou Smlouvu se použijí VOP účinné ke dni uzavření Smlouvy.

Čl. 13 - Závěrečná ustanovení

13.1. Právní vztahy dle těchto VOP se řídí českým právem. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, použijí se na právní vztahy dle těchto VOP obecně závazné právní předpisy, zejména občanský zákoník.

13.2. Platné znění VOP je v českém jazyce.

13.3. V případě sporu jsou pravomocné české soudy.

13.4. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce je rovněž dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele. Česká obchodní inspekce postupuje podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů.

13.5. Tyto VOP jsou platné a účinné dnem 1.5.2020.